



## ***CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (CGT)***

Per quanto qui non disposto si intendono valide le Condizioni Generali - Confetra praticate dai Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le CCIAA nazionali il 7.01.1997.

### ***1. OGGETTO DEL SERVIZIO***

Ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 286/2005, per vettore, si intende la società Assitur Srl, con Sede Legale in Marcellinara, Località Serramonda – Zona Industriale, iscritta all’Albo degli autotrasportatori di cose per conto di terzi ed in possesso di regolare autorizzazione, come specificato nel Contratto principale che qui si allega. Il vettore si obbliga a trasportare merci secondo la tipologia e la quantità previste nei Documenti di Trasporto ed in ogni caso nel rispetto delle indicazioni contenute nella carta di circolazione dei mezzi di qualsiasi tipo adibiti al trasporto.

I luoghi di presa in consegna delle merci e quelli di riconsegna delle stesse a destinazione, saranno quelli risultanti dai Documenti di Trasporto allegati alla spedizione.

### ***2. DURATA CONTRATTUALE E RECESSO***

Il contratto avrà effetto dalla data di sottoscrizione e sarà da considerarsi a tempo indeterminato.

Le parti potranno recedere in ogni momento, con preavviso di almeno 30 giorni.

L'Azienda sarà legittimata ad annullare il Codice personale del Cliente nel caso in cui lo stesso non venga utilizzato per un periodo superiore a 6 mesi o per la mancanza di un volume di spedizioni tali da poter giustificare il mantenimento di un codice cliente.



Il Cliente si dichiara responsabile dell'affidamento, della custodia, della gestione e dell'utilizzo del Codice personale che gli sarà affidato dall' Azienda, anche in relazione alle spedizioni che, con il medesimo codice, vengano effettuate da terzi.

### **3. CONDIZIONI GENERALI**

Il servizio fornito dall'Azienda Assitur Srl si limita al ritiro, trasporto, consegna della spedizione.

Il mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, conosciuto ed accettato le condizioni di cui l'Azienda Assitur Srl si avvale per effettuare il trasporto.

Il mittente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nella lettera di vettura e dovrà assicurarsi che tutte le spedizioni rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario delle spedizioni e che esse siano imballate, etichettate, descritte e classificate nel contenuto ed accompagnate da tutta la documentazione necessaria.

Il mancato rispetto nelle quantità convenute porterà alla revisione delle quotazioni dell'offerta stessa.

Saranno a carico esclusivo del Cliente eventuali danni derivanti dall'insufficiente o improprio confezionamento dei prodotti della spedizione.

Le spedizioni verranno consegnate all' indirizzo del destinatario indicato dal mittente, ma non necessariamente alla persona del destinatario indicato, avendo, la nostra Azienda, facoltà di consegnare a persone che ragionevolmente possano essere autorizzate all' accettazione, quali (portinaio/magazziniere/altri familiari diversi dal destinatario).

In tutti i casi di mancata consegna, per quelle spedizioni che vengano rifiutate o per le quali l'indirizzo indicato nella lettera di vettura risulti errato o incorretto, per i casi di impossibilità di contattare il cliente mittente per chiedergli il ritiro della spedizione o qualora il destinatario definitivo si rifiuti di pagare quanto dovuto per la consegna o infine si sia trasferito in altro luogo, il Cliente dovrà fornire istruzioni per definire la gestione della merce e dovrà indicare

se, provvedere ad ulteriore tentativo di consegna, restituire la spedizione al mittente o, infine, inviare la merce presso un nuovo indirizzo con successivo addebito dei costi aggiuntivi.

Qualora il rientro della spedizione si riveli di difficile esecuzione e il Cliente non fornisca le debite informazioni o qualora la spedizione sia da intendersi inaccettabile per il suo contenuto o, il valore ai fini doganali, sia stato erroneamente dichiarato, l'Azienda, potrà disporre delle merci a sua discrezione e la spedizione potrà essere distrutta, senza con ciò incorrere in qualsivoglia responsabilità nei confronti di chiunque vanti diritti sulle merci.

I tempi di consegna delle spedizioni sono indicativi e, come tali, non vincolanti.

In nessun caso la nostra Azienda sarà ritenuta responsabile per perdita, danno, errata o mancata consegna causate da caso fortuito o da circostanze al di fuori del normale controllo come, calamità naturali, incidenti a mezzi di trasporto, difetti, caratteristiche o vizi relativi alla natura o all' imballaggio dei prodotti spediti.

#### **4. DOCUMENTI DI TRASPORTO**

I documenti di trasporto devono contenere ben chiari tutti i dati essenziali per l'esecuzione del trasporto:

Indirizzo del destinatario, completo di CAP esatto e sigla della provincia di destinazione,

Partita IVA o codice fiscale del destinatario.

Numero di telefono del destinatario

Indirizzo del mittente completo di CAP e provincia

Numero dei colli e natura delle merci

Esatto volume delle merci espresso in metri cubi

Peso lordo espresso in Kg



In caso di errate indicazioni, le spedizioni verranno fatturate in base a pesi e volumi esatti, misurati dalle macchine smista colli del vettore, col rapporto peso/volume concordato.

## ***5. ACCETTABILITA' DELLE MERCI - LIMITI DI PESO E MISURA - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE***

Assitur considera inaccettabili per il trasporto, alcune categorie di merci, espressamente indicate nelle **Condizioni generali** e **nelle Restrizioni del Servizio**.

Sarà esclusiva responsabilità del Cliente quella di accertarsi del corretto e completo adempimento degli obblighi normativi, regolamentari o procedurali eventualmente applicabili alla spedizione delle merci che intende affidare ad Assitur Srl.

Il Cliente garantisce che tutti i prodotti della spedizione affidati all'Azienda sono conformi alle restrizioni di cui alle Condizioni generali e Restrizioni del Servizio, che sono stati preparati in luoghi sicuri dal mittente medesimo, ovvero da affidabile personale dipendente del Cliente, e che durante le fasi di preparazione, deposito, trasporto presso Assitur, tali prodotti, sono stati al riparo da ingerenze di terzi non autorizzati.

Le spedizioni affidate alla nostra Azienda, vengono sottoposte a specifici limiti di peso e misura per pacco.

Il peso massimo (peso effettivo) per pacco è di 70 kg. La lunghezza massima per pacco è di 274 cm.

La misura massima per pacco è di 419 cm quale somma fra lunghezza e perimetro.

I pacchi che presentano un alto rapporto tra dimensioni e peso possono avere un peso dimensionale maggiore del peso effettivo. In tal caso, l'Azienda applicherà le tariffe in base al peso dimensionale.

Non è quindi ammesso il trasporto di pacchi che superano i limiti di peso e dimensione stabiliti, se tali pacchi sono individuati nel nostro Network saranno soggetti ad un addebito per pacco di peso/dimensioni eccessive.

In nessun caso il Cliente sarà autorizzato a rivendere a terzi i servizi che acquista da Assitur Srl.

La violazione di questo divieto comporta la facoltà dell'Azienda di recedere dal contratto con effetto immediato.

## **6. RESTRIZIONI DEL SERVIZIO**

Si precisa che, non essendo in possesso, il vettore, di regolare autorizzazione, né avendo la disponibilità di mezzi attrezzati per il trasporto di merci pericolose conformemente alla normativa legislativa e regolamentare vigente, non verranno accettate per il trasporto, merci comunque classificabili come pericolose se non autorizzate su base contrattuale.

In tutti i paesi serviti è, dunque, proibita la spedizione dei seguenti articoli: animali vivi, armi da fuoco, articoli di gioielleria e orologi (esclusa la bigiotteria) di valore superiore a € 400, articoli di valore eccezionale (opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, oro e argento, avorio o oggetti in avorio, effetti negoziabili (assegni, contanti) e carte prepagate, materiale pornografico, merci deperibili, merci e materiali pericolosi, pelli di animali, pellicce, piante, semi, tabacco e prodotti contenenti tabacco.

Non effettuiamo il trasporto di nessuna merce che sia proibita per legge o disposizione di qualunque governo federale statale o locale dei paesi di origine o di destinazione o che possa infrangere qualunque legge sull'importazione ed esportazione o altre leggi. Pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare o sospendere il trasporto di qualunque pacco che non riporti i dettagli della persona da contattare, del mittente e del destinatario che non sono adeguatamente descritte, classificate o imballate ed etichettate in maniera appropriata per il trasporto ed accompagnate dalla documentazione necessaria.

Sono inoltre proibite: merci spedite con carnet ATA e tutte le esportazioni ed importazioni temporanee; merci spedite con FCR, FCT e CAD (pagamento in contanti a fronte di documenti); spedizioni di merci con vizio inerente, che per loro natura è probabile che sporchino, deteriorino o danneggino persone, merci o apparecchiature; merci il cui trasporto è proibito dalle leggi del paese di origine, di transito o di destinazione (per esempio, avorio e oggetti in avorio),



merci soggette a diritti di accise (per esempio, alcolici) o che necessitano di speciali attrezzature o precauzioni ai fini della sicurezza, o permessi. Secondo le leggi vigenti, alcune merci possono essere trasportate soltanto in determinate condizioni, e per certe è proibito il trasporto aereo (per esempio, liquidi in contenitori di vetro).

Il Cliente assume la piena ed esclusiva responsabilità della verifica della spedibilità di determinate categorie merceologiche, anche in relazione alla destinazione delle stesse.

Qualsivoglia danno derivante dall'affidamento ad Assitur di merce esclusa dal trasporto o dalla mancata verifica dell'accettabilità o liceità, anche a destino delle spedizioni, sarà a carico del Cliente, il quale manterrà l'Azienda Assitur manlevata e indenne da ogni reclamo, sanzione pecuniaria, costo o danno dovesse discendere da tale affidamento.

## **7. CONSEGNA DELLE SPEDIZIONI - CONTRASSEGNO**

Non si effettuano consegne o ritiri alle/dalle caselle postali.

Qualora la spedizione non possa essere consegnata al primo tentativo per assenza del destinatario, verrà effettuato un nuovo tentativo di consegna o, in alternativa, la consegna del pacco avverrà presso una sede Access Point nelle vicinanze del domicilio del destinatario non reperibile. Tuttavia, è anche possibile richiedere che i pacchi siano consegnati all'indirizzo originario, il tutto per offrire ai nostri Clienti la possibilità di consegnare o di ritirare i pacchi nel momento e nel luogo in cui è per loro più comodo, grazie a esercizi commerciali, come edicole, negozi di alimentari o stazioni di rifornimento, beneficiando, altresì, di orari di apertura estesi e di una maggiore comodità.

Il servizio di Contrassegno, viene effettuato in Italia, UE, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. L'importo COD massimo che può essere incassato è di € 40.000 per pacco per le transazioni con assegno per destinatario al giorno. L'incasso del contrassegno è possibile con contanti, per un importo massimo di € 3.000

Il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal cliente mittente esclusivamente tramite la selezione del servizio Cod durante l'elaborazione della lettera di vettura .

E' possibile, inoltre, ricevere le rimesse dei contrassegni tramite bonifico bancario e con notifica contestuale del bonifico tramite e-mail per un immediato controllo degli incassi ricevuti e senza alcun costo aggiuntivo.

## **8. ASSICURAZIONE MERCI**

Trasporto Internazionale: In caso di trasporto internazionale, si applicano le convenzioni internazionali: in particolare la Convenzione di Varsavia o di Montreal in caso di trasporto aereo e la Convenzione CMR in caso di trasporto su strada. In molti paesi le disposizioni di tali convenzioni regolamentano anche i trasporti meramente nazionali. Ove applicabili, le disposizioni delle Convenzioni di Varsavia, di Montreal e CMR disciplinano e, in molti casi, limitano la nostra responsabilità per smarrimento, danni o ritardo nella consegna di una spedizione.

- Il limite di responsabilità previsto dalla Convenzione di Varsavia e di Montreal è solitamente pari a 19 Diritti Speciali di Prelievo<sup>1</sup> (DSP) per chilogrammo di merce danneggiata.
- Il limite di responsabilità previsto dalla Convenzione CMR è pari a 8,33 DSP per chilogrammo (ma limitato all'ammontare dei costi di trasporto in caso di ritardo nella consegna)

Altre forme di Trasporto:

Ove le Convenzioni non siano applicabili, saremo responsabili unicamente in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardo nella consegna di un pacco dovuti a nostra negligenza ed entro il seguente limite di:

- EUR 85,00 per spedizione ,

In ogni caso risponderemo dei soli danni che siano stati provati dal richiedente.

Si procede a copertura assicurativa contro tutti i rischi solo dietro mandato conferito ed accettato precedentemente il ritiro delle spedizioni, con addebito delle spese sostenute sui valori indicati, fissi o variabili.

Il Cliente, potrà dotarsi di assicurazione sul carico a copertura dei rischi di perdita fisica o danneggiamento di una spedizione in fase di trasporto, soggetta ad alcune limitazioni ed esclusioni, soltanto se provvisto della fattura originale o di altra prova certificata e scritta sufficiente



per identificare il valore del contenuto del pacco. Per questo servizio sarà applicato un costo pari al 1% del valore dichiarato per il trasporto o un minimo di € 9,00.

L'eventuale copertura assicurativa contro tutti i rischi, con apposito mandato assicurativo o con valore merci esposto in fattura, prevede in ogni caso, il limite risarcibile di € 40.000 a spedizione.

Fatta eccezione per i casi in cui le disposizioni delle Convenzioni o altre disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, Assitur non sarà responsabile per i danni patrimoniali diversi dal danno emergente (quali la perdita di profitti o di chance commerciali ovvero il lucro cessante), a prescindere dal fatto che sia stato dichiarato un valore per il trasporto della spedizione in questione. Assitur inoltre non è responsabile per il danneggiamento o lo smarrimento di un imballaggio o pallet.

Tutte le richieste di risarcimento devono essere notificate per iscritto non appena possibile e, in ogni caso, entro lo specifico termine di 14 gg lavorativi dalla data di consegna o della data stimata di consegna.

#### **9. GIACENZA INTERNAZIONALE EXTRA UE**

Si verifica per impedimento alla consegna della spedizione, a causa di rifiuto o nei casi in cui il destinatario è sconosciuto o irreperibile.

Al rientro della merce, in tutti questi casi, si procede all'apertura della giacenza e all'immediata comunicazione al Cliente. Trascorsi i giorni convenuti dalla comunicazione di giacenza al mittente, senza che questi abbia fornito per iscritto precise istruzioni, si provvede alla restituzione della merce.

Le spese di giacenza verranno addebitate come convenuto.

#### **10. CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO**

I trasporti si assumono alle Condizioni Generali - Confetra che prevedono il pagamento al ritiro e/o consegna delle merci (o al massimo a 30 gg. emissione fattura) salvo diversi termini pattuiti.



Il Cliente autorizza la Società Assitur Srl, ad inviare, mensilmente, a tempo indeterminato, le proprie fatture tramite posta elettronica, all'indirizzo mail indicato dal Cliente stesso nel contratto e, in sostituzione dell'invio delle fatture cartacee.

La revoca e/o modifica della presente autorizzazione, potrà essere effettuata da una qualunque delle parti con comunicazione scritta alla Società Assitur Srl, Località Serramonda – Zona Industriale 88044 Marcellinara.

Il Cliente sarà tenuto a stampare e archiviare le fatture ricevute, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Come previsto dal **D.Lgs. 192/2012**, il pagamento delle fatture verrà effettuato a ricezione fattura o al massimo a 30 gg. data emissione fattura mediante bonifico bancario alle seguenti coordinate :

***ASSITUR SRL***

***BANCA CARIME***

***IBAN IT 32 A 03111 04400 000000052155***

---

Ogni eventuale costo sostenuto dal Cliente per l'effettuazione del pagamento sarà da considerarsi a suo integrale carico.

Il ritardato pagamento delle fatture consentirà all' Azienda Assitur srl di sospendere il servizio di trasporto.

Tutti i costi derivanti dalla esecuzione delle formalità doganali, dal pagamento delle imposte d'importazione di natura fiscale, quali imposte doganali, tasse, multe doganali e costi di stivaggio o altre spese occorse in virtù delle attività espletate dalle autorità doganali, o quali conseguenze di errori da parte del Cliente o del destinatario nel preparare i documenti necessari o nell'acquisire le necessarie autorizzazioni o licenze, saranno fatturati al destinatario, a meno che, il Cliente, non abbia espresso la volontà di farsi carico direttamente dei costi o di parte di essi.



Nel caso in cui il destinatario non provvederà al pagamento dovrà comunque provvedervi il Cliente.

Qualora il Cliente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti condizioni, Assitur potrà trattenere le spedizioni fino all'integrale pagamento dovuto.

#### ***11. DIRITTO DI RITENZIONE***

Così come sancito dall'art. 23 delle Condizioni Generali Confetra, a copertura di tutti i crediti comunque dipendenti dagli incarichi affidati dal Cliente, anche se già eseguiti, relativi altresì a prestazioni periodiche o continuative, si eserciterà il diritto di ritenzione su quanto si trova nella detenzione del vettore, sia merci che contrassegni.

#### ***12. DISDETTA DEL CONTRATTO***

Il presente accordo avrà decorrenza dal 01/01/2018 e rimarrà in vigore per tutta la durata del contratto di trasporto di cui alla premessa 1 e sui eventuali rinnovi, salvo disdette da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni

#### ***13. INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D. LGS 196/2003 E REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR approvato il 27/04/2016)***

Il Cliente riconosce che l'Azienda Assitur Srl, può utilizzare i dati forniti dal Cliente per le analisi di gestione e il monitoraggio dei servizi, la gestione amministrativa della contabilità del Cliente, l'effettuazione delle attività e per pubblicizzare i propri servizi e prodotti. Al cliente sono assicurati i diritti previsti dagli artt. 12 al 23 del GDPR, come da informativa che si allega al contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 C.C, il Cliente dichiara di aver pienamente valutato e accettato il contenuto degli art. 2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13 e di accettarli espressamente.